# **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO FRONT‑END PARA SITE E‑COMMERCE**

**Contratante (Cliente):** [NOME / RAZÃO SOCIAL], [CNPJ/CPF], com sede à [ENDEREÇO COMPLETO], neste ato representado por [NOME DO REPRESENTANTE], doravante denominado **CONTRATANTE**.

**Contratado (Prestador):** [SEU NOME / RAZÃO SOCIAL], [CNPJ/CPF], com sede à [ENDEREÇO COMPLETO], doravante denominado **CONTRATADO**.

As Partes acima identificadas celebram o presente **Contrato de Prestação de Serviços de Desenvolvimento Front‑End** (o “**Contrato**”), que se regerá pelas cláusulas e condições seguintes e pelo(s) Anexo(s), que o integram.

## **1. OBJETO**

1.1. O objeto deste Contrato é o **desenho, desenvolvimento e implantação** de um **site e‑commerce especializado em action figures e miniaturas** (com foco em públicos interessados em **Gunpla** e **Warhammer**), conforme **Briefing** aprovado pelo CONTRATANTE e **Escopo** descrito no **Anexo A**.

1.2. Estão incluídas: arquitetura de informação, UI/UX, desenvolvimento front‑end, integração com plataforma de e‑commerce/checkout de terceiros, configuração básica de SEO on‑page, acessibilidade em nível alvo **WCAG 2.1 AA** (quando tecnicamente viável no escopo), testes funcionais e publicação.

1.3. Não estão incluídos (salvo contratação adicional): identidade visual/branding completo, produção de fotos e vídeos, redação de conteúdo editorial, cadastro massivo de produtos além do limite previsto, hospedagem, compra de domínio, licenças de softwares e APIs de terceiros, integrações não listadas no escopo, campanhas de mídia paga e serviços jurídicos.

## **2. ESCOPO E ENTREGÁVEIS**

2.1. Entregáveis principais (resumo; detalhamento no **Anexo A**):

* **Homepage** com destaques e lançamentos;
* **Catálogo** com filtros por categoria, marca e **escala** (ex.: 1/144, 1/100, 1/60);
* **PDP** (página de produto) com galeria, variações e CTAs;
* **Carrinho** e **checkout** integrados a provedor de pagamentos terceirizado;
* **Busca** e ordenação;
* **Blog/Novidades** (estrutura técnica de posts e categorias);
* **Formulário de contato** com envio por e‑mail;
* **Integração de chatbot** (provedor a definir pelo CONTRATANTE);
* **Painéis analíticos** (Google Analytics/Tag Manager) e sitemap/robots;
* **Páginas institucionais** (Sobre, Entrega/Devolução, Política de Privacidade, Termos);
* **Publicação (deploy)** em ambiente indicado pelo CONTRATANTE.

2.2. Itens opcionais (se contratados; ver **Anexo C – Valores**):

* **Recomendação de produtos com IA** (setup + consumo de API);
* **PWA** (Progressive Web App);
* **Cadastro adicional de produtos** e **migração de conteúdo**;
* **Otimizações avançadas** de performance, SEO técnico e acessibilidade além do baseline;
* **Plano de manutenção** (suporte contínuo e pequenas evoluções).

## **3. OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

3.1. **Do CONTRATADO:**

* Executar os serviços com diligência, observando boas práticas, segurança, acessibilidade e performance;
* Fornecer **protótipo navegável** e **design system** básico para aprovação;
* Manter **comunicação periódica** conforme cronograma (status semanal e reuniões quinzenais);
* Entregar código versionado e documentação de handoff;
* Corrigir **defeitos (bugs)** detectados no período de **garantia** (Cláusula 9).

3.2. **Do CONTRATANTE:**

* Fornecer em até **5 dias úteis**: logo, paleta, conteúdo, lista de categorias, marcas, políticas, acessos (domínio, hospedagem, gateways), referências e aprovações;
* Nomear **ponto focal** para decisões e feedbacks;
* Arcar com **custos de terceiros** (domínio, hospedagem, APIs, licenças, gateway de pagamento, anti‑fraude, ferramentas de chatbot, etc.);
* Responsabilizar‑se pela **legalidade do conteúdo** e conformidade de políticas (privacidade, cookies, termos, devolução/garantia);
* Realizar os pagamentos nos prazos acordados.

## **4. CRONOGRAMA E MARCOS**

4.1. Prazo total estimado: **8 (oito) semanas** a partir da **Data de Início**.

4.2. Marcos:

* **Semana 2:** Arquitetura de informação + **protótipo navegável** e guia visual (apresentação e 1ª rodada de ajustes);
* **Semana 5:** Catálogo, PDP, carrinho, checkout e integrações principais concluídas (2ª rodada de ajustes);
* **Semana 7:** Testes funcionais, acessibilidade baseline, SEO on‑page, correções finais;
* **Semana 8:** **Go‑live** (publicação) e aceite provisório.

4.3. Atrasos na entrega de insumos/feedbacks pelo CONTRATANTE **prorrogam prazos** na mesma proporção e podem gerar **readequação de cronograma** e custos.

## **5. APROVAÇÃO, REVISÕES E SOLICITAÇÕES DE MUDANÇA**

5.1. Cada entregável contempla **até 2 (duas) rodadas de revisão** dentro do escopo. Alterações após a 2ª rodada ou que **alterem o escopo** serão tratadas como **Solicitação de Mudança** (Change Request) com impacto em prazo e valor.

5.2. Itens fora do escopo original serão estimados à parte e submetidos à aprovação prévia do CONTRATANTE.

## **6. VALORES, IMPOSTOS E PAGAMENTO (ver Anexo C)**

6.1. **Valor do Projeto (Pacote E‑commerce Pro): R$ 14.900,00** (quatorze mil e novecentos reais).

6.2. **Forma de pagamento:**

* **40%** na assinatura deste Contrato (reserva de agenda e kick‑off);
* **30%** após aprovação do protótipo (Marcos da Semana 2);
* **30%** no go‑live (Semana 8) ou disponibilidade para publicação por culpa não imputável ao CONTRATADO.

6.3. **Adicionais opcionais:**

* **Recomendação com IA:** Setup **R$ 3.500,00** + **R$ 390,00/mês** (suporte/ajuste leve). **Consumo de API** e chaves são de responsabilidade do CONTRATANTE;
* **PWA:** **R$ 2.000,00** (adaptações de manifest, service worker e testes);
* **Cadastro de produtos adicional:** incluídos **até 50 SKUs** no projeto; excedente a **R$ 12,00 por SKU**;
* **Conteúdo para blog:** **R$ 350,00** por artigo (800–1.000 palavras), até 1 rodada de revisão.

6.4. **Impostos:** Os valores são **brutos**; tributos incidentes serão destacados conforme o regime do CONTRATADO. Despesas de terceiros são **reembolsáveis** mediante comprovação.

6.5. **Inadimplência:** atraso de pagamento sujeita‑se a **multa de 2%**, **juros de 1% ao mês** e **atualização monetária** pelo IPCA. Em atraso superior a 15 dias, o CONTRATADO poderá **suspender** as entregas até a regularização.

## **7. HOSPEDAGEM, DOMÍNIO E TERCEIROS**

7.1. Registro de **domínio** e **hospedagem** são de responsabilidade do CONTRATANTE (o CONTRATADO pode apoiar na indicação/contratação).

7.2. **Gateways de pagamento/checkout**, antifraude, chatbot, analytics e quaisquer **serviços de terceiros** serão contratados e custeados pelo CONTRATANTE, estando sujeitos a seus próprios **termos, SLAs e políticas**.

7.3. O CONTRATADO **não armazena** dados de cartão e utilizará provedores compatíveis com **PCI‑DSS**, quando aplicável.

## **8. PROPRIEDADE INTELECTUAL E PORTFÓLIO**

8.1. Com o **pagamento integral**, o CONTRATANTE recebe **licença perpétua** de uso do **código específico** desenvolvido para o projeto e a cessão dos **direitos patrimoniais** sobre os materiais originais criados sob encomenda (layouts e componentes exclusivos), **excluídas** bibliotecas/frameworks de terceiros, que permanecem sob suas respectivas licenças.

8.2. Direitos sobre **imagens de produtos, marcas e conteúdos** fornecidos pelo CONTRATANTE permanecem de sua titularidade, cabendo‑lhe garantir que possui as autorizações necessárias.

8.3. O CONTRATADO poderá **citar o projeto em portfólio** (prints, descrição técnica), resguardados segredos comerciais e dados pessoais.

## **9. GARANTIA, MANUTENÇÃO E SLA**

9.1. O projeto conta com **garantia de 60 (sessenta) dias** a partir do go‑live para **correção de defeitos** (bugs) que impeçam o funcionamento conforme especificações. **Evoluções** e mudanças de escopo não estão cobertas.

9.2. **Plano de manutenção (opcional):**

* **Básico – R$ 890/mês:** até 6h de suporte/evolução leve, atendimento em até 72h úteis;
* **Pro – R$ 1.790/mês:** até 14h, atendimento em até 24–48h úteis;
* Horas excedentes: **R$ 180/h**.

9.3. O SLA não se aplica a indisponibilidades causadas por terceiros, força maior, mudanças fora do controle do CONTRATADO ou por alterações realizadas pelo CONTRATANTE/terceiros sem validação.

## **10. ACESSIBILIDADE, SEO E PERFORMANCE**

10.1. O CONTRATADO adotará boas práticas para **WCAG 2.1 AA** no que couber ao front‑end e componentes do escopo.

10.2. **SEO on‑page** incluído: meta tags básicas, headings semânticos, URLs amigáveis (se gerenciáveis), sitemap.xml, robots.txt e integração com Google Analytics/Tag Manager/Search Console.

10.3. **Performance (meta alvo)** em conexão 4G: **LCP ≤ 2,5s**, **CLS ≤ 0,1** nas páginas críticas, condicionada a hosting/CDN, tamanho de imagens e scripts de terceiros.

## **11. PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)**

11.1. Para finalidades deste Contrato, o CONTRATANTE é o **Controlador** e o CONTRATADO é o **Operador** de dados pessoais processados no âmbito do site.

11.2. O CONTRATADO tratará dados **conforme instruções** do CONTRATANTE, adotando **medidas técnicas e organizacionais** razoáveis de segurança, confidencialidade e integridade.

11.3. Ao término da relação, mediante solicitação, o CONTRATADO **excluirá ou devolverá** dados pessoais sob sua posse, ressalvadas obrigações legais.

11.4. O CONTRATANTE providenciará **Política de Privacidade** e **Aviso de Cookies**, bem como bases legais para tratamento (ex.: consentimento, execução de contrato).

## **12. CONFIDENCIALIDADE**

12.1. As Partes manterão confidenciais todas as informações técnicas, comerciais e estratégicas a que tiverem acesso em razão deste Contrato, por **5 (cinco) anos** após o seu término.

## **13. RESCISÃO**

13.1. Qualquer Parte poderá rescindir o Contrato com **aviso prévio de 15 (quinze) dias**.

13.2. Em caso de rescisão **sem culpa do CONTRATADO**, o CONTRATANTE arcará com: (i) **entregas já realizadas** e etapas proporcionais em andamento; e (ii) **multa de 20%** sobre o saldo do Valor do Projeto a título de custos de desmobilização.

13.3. Em caso de inadimplemento material e não sanado em até **10 (dez) dias úteis** da notificação, a Parte adimplente poderá rescindir o Contrato de pleno direito.

## **14. DISPOSIÇÕES GERAIS**

14.1. A eventual **tolerância** quanto ao descumprimento de cláusulas não implicará novação ou renúncia de direito.

14.2. **Força maior** e casos fortuitos eximem as Partes de responsabilidade enquanto perdurarem.

14.3. Este Contrato **não configura vínculo trabalhista** entre as Partes.

14.4. Eventuais **aditivos** deverão ser formalizados por escrito.

## **15. FORO**

15.1. Fica eleito o **Foro da Comarca de [CIDADE/UF]** como competente para dirimir controvérsias oriundas deste Contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

### **ANEXO A – ESCOPO DETALHADO**

**Baseado no Briefing aprovado do CONTRATANTE:**

* Público‑alvo majoritariamente masculino (18–40), entusiastas de **Gunpla** e **Warhammer**;
* Páginas e módulos conforme item 2.1;
* Estilo visual: moderno/industrial; cores: preto (#1A1A1A), vermelho (#D32F2F), cinza metálico (#B0B0B0);
* Tecnologias: **HTML, CSS, JavaScript, React, Tailwind**;
* Acessibilidade baseline **WCAG 2.1 AA**;
* Conteúdos institucionais: Sobre, Políticas, Termos;
* **Limites incluídos:** até **50 SKUs** cadastrados; até **10 páginas** institucionais; até **10 postagens** de exemplo;
* **Revisões:** até 2 rodadas por entregável.

### **ANEXO B – CRONOGRAMA**

* **Data de Início:** [dd/mm/aaaa]
* **Semana 2:** Protótipo e guia visual aprovados;
* **Semana 5:** Funcionalidades core entregues;
* **Semana 7:** Testes e correções;
* **Semana 8:** Publicação e aceite provisório.

### **ANEXO C – VALORES E CONDIÇÕES**

* **Pacote E‑commerce Pro:** **R$ 14.900,00**
* **Adicionais opcionais:**
  + IA (recomendação): **R$ 3.500,00** setup + **R$ 390,00/mês** (consumo de API por conta do CONTRATANTE);
  + PWA: **R$ 2.000,00**;
  + Cadastro adicional de SKUs: **R$ 12,00** por item;
  + Artigo para blog: **R$ 350,00**/post.
* **Pagamento:** 40% assinatura | 30% protótipo | 30% go‑live.
* **Regras financeiras:** multa 2% + juros 1% a.m. em atraso; reajuste por **IPCA** em aditivos acima de 90 dias.

### **ANEXO D – SLA DE SUPORTE E MANUTENÇÃO (OPCIONAL)**

* **Básico – R$ 890/mês:** até 6h, atendimento em até 72h úteis;
* **Pro – R$ 1.790/mês:** até 14h, atendimento em até 24–48h úteis;
* **Excedente:** R$ 180/h.

**E, por estarem de pleno acordo, assinam o presente instrumento em 2 (duas) vias de igual teor e forma.**

**[CIDADE], [DATA – dd/mm/aaaa]**

**CONTRATANTE** – [NOME / RAZÃO SOCIAL]

**CONTRATADO** – [SEU NOME / RAZÃO SOCIAL]

**Observação:** Este modelo é informativo e **não substitui aconselhamento jurídico**. Recomenda‑se revisão por advogado para adequação ao seu caso e

.